

CONDIZIONI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E-TICKETING (ACQUISTO ONLINE)

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo degli E-Tickets degli impianti di risalita sulla Plose. Sono titoli di trasporto per persone che consentono di utilizzare la cabinovia PLOSE e la cabinovia PFANNSPITZ durante i regolari orari di apertura giornalieri comunicati sul sito www.plose.org. Non si applicano per trasporti eccezionali come per esempio per eventi serali o per i trasporti di notte per vedere l'alba.
2. L'E-Ticket (acquisto online) non è personale, quindi è trasferibile e la sua validità è limitata alla stagione estiva di emissione. Il trasporto di passeggini e cani è gratuito. Il trasporto di mountainbike è gratuito sulla cabinovia PLOSE. Sulla cabinovia PFANNSPITZ non è previsto nessun trasporto mountainbike.
3. Al fine di ottenere lo sconto praticato a Juniores e Bambini è necessario esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione) al passaggio dei cancelli di entrata in stazione dei singoli impianti di risalita, attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto, secondo quanto riportato nei listini prezzi presenti nei punti vendita nonché sul sito internet www.plose.org.
4. In caso di acquisto di E-Tickets per minori, l'acquisto comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 così come successivamente modificata e integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.
5. A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il Ticket e consentire la propria identificazione. Successivamente al controllo non è possibile cambiare il biglietto con un altro, né prorogare o posticipare la sua validità.
6. Qualora alcuni dati comunicati dall'utente durante l'acquisto online dell'E-Ticket siano errati e sia necessario emettere un Ticket sostitutivo, sarà dovuto, a titolo di contributo spese di segreteria e amministrative, un importo di € 10,00 (dieci) per ogni Ticket da sostituire. L'acquisto dell'E-Ticket non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).
7. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sui percorsi e nelle loro pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto.
8. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del Ticket comporta il suo ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. In caso di abuso con ticket gratuiti concessi ai bambini di età inferiore agli 8 anni, viene bloccato e/o ritirato sia il ticket gratuito sia quello a cui è stato abbinato al momento dell'acquisto. Il Ticket può altresì essere ritirato o sospeso dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.
9. I Ticket inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati.

10. In caso di smarrimento di un Ticket è possibile richiedere entro il periodo di validità dello stesso presso la Plose Ski SPA la sostituzione mediante presentazione di un valido documento di riconoscimento nonché dell'attestazione di acquisto. Il Ticket sostitutivo sarà valido previa verifica della richiesta di sostituzione. Per spese di segreteria verrà richiesto l'importo di € 10,00 (dieci). Tale somma non sarà restituita, neanche nel caso di ritrovamento del Ticket originale.

11. L'E-Ticket qual documento di trasporto necessario per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservati per tutta la durata del trasporto.

12. Non è garantito il funzionamento ininterrotto di tutti gli impianti di risalita durante l'intera stagione estiva, come definita all'art. 1 e 2, e l'agibilità di tutti i percorsi nonché l'accessibilità delle offerte, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo degli esercenti, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.

13. L'utente cammina a proprio rischio e pericolo. La scelta corretta dell'itinerario e l'andatura dell'utente devono essere adeguati alle proprie capacità, alle condizioni dei sentieri e alla segnaletica, al meteo, alla visibilità ed essere commisurati all'orario di apertura degli impianti. In caso di infortunio, il primo soccorso e il trasporto di feriti potrebbero essere a pagamento.

14. I prezzi per l'acquisto dell'E-Ticket potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

15. Con l'acquisto e/o utilizzo dell'E-Ticket l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita e sul sito internet www.plose.org. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento generalmente applicabili nell'area escursionistica. Per il resto valgono le condizioni generali di trasporto della Provincia Autonoma di Bolzano.

16. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Vendita vale la versione italiana delle stesse.

17. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.