

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA “ESTATE 2026”

In vigore dal 15.04.2026 al 01.11.2026

1. Oggetto del contratto

1.1 Le presenti Condizioni generali di vendita regolano le condizioni contrattuali relative all’acquisto e all’utilizzo dei biglietti che comprendono la corsa singola, la corsa andata e ritorno, il Plose Premium Pass, il biglietto Famiglia e i plurigiornalieri con utilizzo illimitato nell’arco della giornata (di seguito i “**Biglietti**”) e degli abbonamenti stagionali estivi (di seguito gli “**Stagionali**”) degli impianti cabinovia Plose, cabinovia Pfannspitze e seggiovia Palmschoss (di seguito gli “**Impianti**”) gestiti da Plose Ski S.p.A. (di seguito “**Plose**”). La cabinovia Plose e la seggiovia Palmschoss sono adibite anche al trasporto di qualsiasi tipologia di biciclette.

1.2 Con riferimento alla stagione estiva 2026, Plose, oltre a offrire Biglietti per accedere agli Impianti, offre la possibilità di acquistare lo stagionale **Summertime Unlimited** e di utilizzare due diversi tipi di Stagionali estivi (**myLiftcard** e **mySummertime**) regolati dalle condizioni di seguito riportate.

2. Orari di apertura estate 2026

2.1 Le Condizioni Generali per la vendita sia dei Biglietti che degli Stagionali si intendono valide per la stagione estiva ordinaria 2026 che inizia il 23.05.2026 e termina il 01.11.2026. Gli Impianti seguiranno le seguenti aperture e orari:

IMPIANTO	DATE DI APERTURA	ORARIO
Cabinovia Plose	23/05-06/09	9.00-18.00
	07/09-01/11	9.00-17.00
Cabinovia Pfannspitze	13/06-04/10	9.00-12.40 + 13.35-17.00
Seggiovia Palmschoss	13/06-04/10	9.00-17.00

3. Tariffe valide per i Biglietti

3.1 Con riferimento ai Biglietti, Plose per la stagione estiva 2026 offre per ciascun impianto diverse opzioni con relative tariffe che indichiamo di seguito e che sono consultabili anche sul sito internet www.plose.org.

PLOSE

BRIXEN DOLOMITES

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA			
CABINOVIA PLOSE	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
Corsa singola	17,00€	24,00€	19,00€	27,00€		5,00 €
Andata e ritorno	21,00€	30,00€	23,00€	33,00€	90,00€	5,00 €

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA			
CABINOVIA PFANNSPITZE	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
Corsa singola	17,00€	24,00€	19,00€	27,00€		5,00 €
Andata e ritorno	21,00€	30,00€	23,00€	33,00€	90,00€	5,00 €

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA			
SEGGIOVIA PALMSCHOSS	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
Corsa singola	11,00€	16,00€	13,00€	18,00€		5,00 €
Andata e ritorno	15,00€	21,00€	16,00€	23,00€	90,00€	5,00 €

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA			
GIORNALIERI	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
Plose Premium Pass	27,00€	38,00€	30,00€	42,00€	114,00€	5,00 €

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA			
PLURIGIORNALIERI	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
3 in 7 giorni	50,00€	71,00€	55,00€	79,00€	214,00€	13,00 €
5 in 7 giorni	59,00€	85,00€	66,00€	94,00€	254,00€	20,00 €

	CON BRIXEN SÜDTIROL CARD			
PLURIGIORNALIERI	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	FAMILY	CANE
3 in 7 giorni	41,00€	59,00€	160,00€	13,00€
5 in 7 giorni	49,00€	71,00€	191,00 €	20,00€

	ONLINE + SELF SERVICE		CASSA	
BIKEPASS	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO	JUNIOR (2008-2017)	ADULTO
3 in 7 giorni - Unlimited	69,00€	99,00€	77,00€	110,00€

3.2 I bambini nati dopo il 01.01.2018 viaggiano gratuitamente e devono essere accompagnati da un adulto pagante. Disposizioni più dettagliate si trovano agli articoli 4.4 e 4.5.

3.3 Il trasporto biciclette sulla cabinovia Plose e sulla seggiovia Palmschoss è gratuito con un Biglietto acquistato ai sensi del punto 3.1. Sulla cabinovia Pfannspitze il trasporto biciclette è vietato.

3.4 Sono previste riduzioni per gruppi formati da almeno venti persone paganti.

3.5 Gli invalidi ottengono il 50% di sconto sul prezzo di listino per invalidità del 100% (vale solo per corse singole e andata/ritorno).

4. Condizioni Generali di Vendita valide per i Biglietti e per gli Stagionali

4.1 Gli Stagionali così come i Biglietti sono titoli di viaggio e documenti di trasporto obbligatori e insostituibili per il trasporto del titolare sugli Impianti.

4.2 Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone e cani dalla stazione "a valle" alla stazione "a monte" del singolo impianto di risalita e/o viceversa. Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, ecc.) non rientra nell'oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli Impianti. Gli utenti hanno in ogni caso l'obbligo di osservare e rispettare diligentemente le "Disposizioni per i Viaggiatori" esposte alla partenza di ogni impianto.

4.3 I prezzi per l'acquisto dei Biglietti potranno subire variazioni in caso di eccezionali interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

4.4 Il biglietto "Premium Pass" dà diritto all'uso illimitato di tutti gli impianti di risalita in un giorno di calendario durante gli orari di apertura regolari. Il prezzo del biglietto include un giro sul Plosebob nello stesso giorno e uno sconto del 15% sul noleggio del Mountaincart. Regola per i bambini: se il titolare è accompagnato da un bambino nato dopo il 31.12.2017, per quest'ultimo sono inclusi l'utilizzo gratuito di tutti gli impianti di risalita e una (1) corsa gratuita con il Plosebob. Il Premium Pass è personale e non trasferibile.

4.5 Condizione per l'acquisto dello Stagionale è la presentazione di un documento d'identità con fotografia in corso di validità e, in caso di acquisto di abbonamenti stagionali per ulteriori membri della famiglia, si devono esibire i documenti originali di ogni singolo titolare dell'abbonamento.

4.6 Lo Stagionale estivo è un documento personale non trasferibile o intercambiabile con altro titolare di Stagionali. Gli Stagionali che non sono stati utilizzati, parzialmente utilizzati, danneggiati dolosamente o la cui validità sia stata sospesa non vengono sostituiti o rimborsati.

4.7 In caso di aperture posticipate e/o chiusura anticipata degli Impianti gestiti dalla Plose non è previsto il rimborso totale o anche solo parziale del prezzo di acquisto, salvo quanto previsto dall'art. 6 per l'abbonamento stagionale Summercard Unlimited.

4.8 Per famiglia, ai fini dell'acquisto del Biglietto "Family" si intende un massimo di due membri adulti della famiglia (figli, genitori o nonni) e tutti i figli minorenni (nati tra il 2008 e il 2017) appartenenti alla famiglia.

4.9 Come nucleo familiare si intende una famiglia come risulta all'anagrafe composta da al massimo due persone adulte e tutti i figli minorenni (nati tra il 2008 e il 2017). Qualora risultasse un solo genitore all'anagrafe, il secondo genitore può risiedere anche in un Comune diverso dal primo e potrà essere inserito nel biglietto di famiglia. I genitori, come risultano dallo stato di famiglia, possono essere sostituiti da un nonno/a o entrambi i nonni.

4.10 Qualora i membri di famiglia fossero residenti in Comuni diversi si conviene che il Comune di residenza della famiglia sia quello con più membri residenti.

4.11 A ogni richiesta degli addetti agli Impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire i loro Biglietti e, con riferimento agli Stagionali, consentire la propria identificazione.

4.12 Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio comporta il loro ritiro immediato senza diritto di alcun rimborso. L'annullamento o la sospensione dei titoli di viaggio può avvenire altresì da parte dei soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. In caso di abuso dei Biglietti relativi a bambini nati dal 2018 in poi, vengono bloccati e/o ritirati anche i Biglietti abbinati al momento dell'acquisto. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p.es. per truffa - art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

4.13 In caso di smarrimento di biglietti giornalieri, plurigiornalieri e Stagionali si richiedono EUR 10,00 a titolo di oneri di lavorazione per l'emissione di un biglietto sostitutivo.

4.14 L'acquisto dei Biglietti e degli Stagionali non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

4.15 Gli Stagionali e i Biglietti, quali documenti di trasporto necessari per l'accesso agli Impianti, assolvono la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e vanno conservati per tutta la durata del trasporto.

5. Condizioni di Vendita per l'abbonamento stagionale myLiftcard e mySummcard (soggetto a particolari restrizioni)

5.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale myLiftcard (di seguito "Liftcard") comprende, per tutta la stagione estiva, una corsa di andata e una di ritorno al giorno al costo complessivo a partire da 50 € per junior, 90 € per senior, 100 € per adulti e 250 € per famiglie ed è soggetto alle restrizioni di seguito indicate. I bambini fino a 7 anni compiuti viaggiano gratuitamente. L'abbonamento stagionale mySummcard (di seguito "Summcard") è venduto solo in combinazione con lo stagionale estivo dell'Acquarena/Bressanone presso le casse dell'Acquarena nel periodo e ai prezzi indicati sul sito www.mycard.bz.it.

5.2 Liftcard e Summercard sono valide su tutti gli Impianti gestiti da Plose, sono nominali e valgono solo per una persona. Nel prezzo è compresa la possibilità per il titolare di trasportare una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoss. I cani viaggiano gratuitamente. È possibile acquistare un solo stagionale per persona.

5.3 L'offerta per la vendita della Liftcard è limitata al periodo pubblicato sul sito www.mycard.bz.it. La Liftcard potrà essere acquistata in prevendita fino al 14.06.2026, nei rispettivi orari di apertura, presso l'Acquarena e presso gli uffici biglietti di Maranza, Valles e Plose. Dal 15.06.2026 il prezzo raddoppia.

5.4 L'acquisto di abbonamenti stagionali Liftcard, Summercard o Unlimited, in ragione del prezzo particolarmente vantaggioso, non dà tuttavia al titolare il diritto di recedere e/o alcun diritto di rimborso, totale o parziale, a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione, indipendente dalla volontà di Plose.

6. Condizioni di vendita per l'abbonamento stagionale Unlimited

6.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale estivo "Unlimited" consente, durante tutta la stagione estiva, di effettuare giornalmente un numero non limitato di corse andata e ritorno. "Unlimited" è valido su tutti gli Impianti gestiti dalla Plose. Il costo parte da 190 € per junior e 250 € per adulti ed include il trasporto di una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose e sulla seggiovia Palmschoss. I titolari di skipass invernale GiJo/Plose o DSS 2025/2026 beneficiano di una riduzione di 30 €. I cani viaggiano gratuitamente. "Unlimited" è personale e nominale e può essere acquistata durante tutta la stagione estiva presso le casse degli Impianti.

7. Condizioni per l'utilizzo della Brixen Südtirol Card

7.1 Sugli Impianti gestiti da Plose è possibile utilizzare la tessera Brixen Südtirol Card (di seguito "**Card**"). Il titolare della Brixen Südtirol Card in corso di validità ha diritto, nei periodi di validità 23.05. – 10.07.2026 e 05.09. – 01.11.2026, giornalmente, a una corsa gratuita di andata e ritorno su ciascuno degli impianti gestiti da Plose. È incluso il trasporto di una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoss. Il trasporto dei cani non è incluso nella Brixen Südtirol Card – per i cani è necessario acquistare gli appositi biglietti alle casse.

7.2 La Card costituisce titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sugli Impianti. La Card è personale e non è cedibile. È facoltà di Plose non accettare l'utilizzo della Card nel caso in cui risultasse alla stessa un uso non consentito da parte del titolare.

7.3 La Card non è un prodotto fornito o emesso da Plose e pertanto non conferisce al titolare alcun diritto ad eventuali rimborsi, totali o parziali, da parte di Plose, per qualsiasi ragione o causa.

8. Disposizioni finali

8.1 Non è garantito il funzionamento ininterrotto durante l'intera stagione estiva, come definita all'art. 2 e art. 2.1, di tutti gli Impianti, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali, a titolo meramente esemplificativo, le condizioni meteorologiche, di neve e di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.

8.2 Con l'acquisto e/o l'utilizzo degli Stagionali o dei Biglietti l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita e sul seguente sito internet www.plose.org.

8.3 I dati personali forniti dagli utenti al momento dell'acquisto di myLiftcard, mySummercard e Summercard Unlimited, oppure al momento dell'accesso e dell'utilizzo degli Impianti, anche mediante esibizione di validi documenti di riconoscimento, sono trattati esclusivamente al fine di verificare l'identità personale e la ricorrenza dei presupposti per l'applicazione delle previste tariffe agevolate. I dati personali non vengono conservati, né su supporto cartaceo, né in alcuna forma elettronica, salvo nel caso di acquisto online. La relativa informativa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento di tali dati è pubblicata sul sito internet www.plose.org.

8.4 In caso di discrepanze tra le versioni nelle diverse lingue delle presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno le condizioni indicate nella versione italiana.

8.5 Il contratto di trasporto e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana; per qualsiasi controversia relativa alla validità ed esecuzione degli stessi saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.